

# ¿QUÉ ES EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS?



Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

A continuación, se proporciona información únicamente de **HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**, y para conocer la información de todo el sector a la que corresponda, se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>

## Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2,145 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

### Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:		Evaluación por Producto	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA		OFERTA PÚBLICA		RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS		RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR	
<a href="#">2025</a>   <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>		<a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>								
<b>536</b> SOFOM E.N.R. con información relevante	<b>1,697</b> SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	<b>33</b> En proceso de cancelación	<b>3</b> Dejaron de ser SOFOM E.N.R.							

## 2332 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

2332 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE										
Muestra 20 registros por página										
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones <small>[+] Detalle</small>	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <small>[+] Detalle Calificación 0 - 10</small>	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	1	218,559	1,064.7	9.47	542	12,142,998	0			
HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		2,245	-	9.52		-	S/I			<a href="#">Ver</a>

SOFOM  
E.N.R.

## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: hinv

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2,245	1,058	668	507	0	4	3	5	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

SOFOM  
E.N.R.

## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: hinv

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HINV, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	5.52	4.00	9.52

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,332 registros)

< 1 >

SOFOM  
E.N.R.

## CLÁUSULAS ABUSIVAS

Periodo:

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: hinv

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

No hay registros

< >