

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** De conformidad con lo establecido en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares (en lo sucesivo, la "LEY") y, su reglamento (en lo sucesivo, el "REGLAMENTO") le informamos que, **HINV, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo, "CRÉDITO FÁCIL") con domicilio en Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, Ciudad de México, es el responsable y tratará los datos personales que usted, como titular de estos (en lo sucesivo, el "TITULAR") nos proporcione en términos del presente aviso de privacidad (en lo sucesivo, el "AVISO").

**2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** los datos personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la LEY y su REGLAMENTO, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. para cumplir con las finalidades que se mencionan en el AVISO, los datos personales que CRÉDITO FÁCIL recaba son, de manera enunciativa más no limitativa: (i) datos de identificación; (ii) datos de contacto; (iii) datos laborales; (iv) datos académicos; (v) datos financieros; y, (vi) datos patrimoniales, (en lo sucesivo, los "DATOS PERSONALES").

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de DATOS PERSONALES; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los DATOS PERSONALES que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de Crédito Fácil a través de nuestro correo electrónico [avisoprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisoprivacidad@creditofacil.com.mx).

**2.1 DATOS PERSONALES SENSIBLES.** CRÉDITO FÁCIL no recaba DATOS PERSONALES sensibles de sus TITULARES, de conformidad con lo establecido en la LEY y su REGLAMENTO.

**3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** CRÉDITO FÁCIL como responsable, recaba sus DATOS PERSONALES, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de los productos o servicios de CRÉDITO FÁCIL; (ii) verificar, confirmar y validar su identidad; (iii) consultar su historial crediticio; (iv) administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con CRÉDITO FÁCIL; (v) realizar gestiones de cobranza; (vi) identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes; (vii) cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes; (viii) atender las dudas y comentarios acerca de la contratación de alguno de los productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL; (ix) llevar a cabo el alta y registro de los prospectos a clientes que solicitaron alguno productos ofertados por CRÉDITO FÁCIL; (x) elaborar el contrato para el producto solicitado; y, (xi) generar expedientes para el seguimiento de los prospectos a clientes.

CRÉDITO FÁCIL, llevará a cabo la verificación de los DATOS PERSONALES contenidos en su credencial para votar y, al menos una biometría facial, con el Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo, el "INSTITUTO").

**3.1 FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** CRÉDITO FÁCIL de manera adicional, utilizara su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para brindarle los servicios solicitados, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención: evaluar la calidad del servicio prestado; enviarle información de carácter publicitario; promocional y/o informativo; contactarlos para ofrecerle servicios y beneficios adicionales; realizar actividades de mercadotecnia; publicidad; y, prospección comercial.

CRÉDITO FÁCIL, como responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que, se han establecido para el manejo de esta, todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. CRÉDITO FÁCIL conservará sus DATOS PERSONALES durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el AVISO.

**4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.** Los medios y procedimientos para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo, "DERECHOS ARCO"); indicados más adelante.

**5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.** Las transferencias son comunicaciones de DATOS PERSONALES realizadas a otras personas distintas a CRÉDITO FÁCIL; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Crédito Fácil transfiere sus DATOS PERSONALES únicamente en los siguientes casos:

**5.1 TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN:** (i) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CRÉDITO FÁCIL o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el AVISO; (ii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CRÉDITO FÁCIL, para llevar a cabo las finalidades previstas en el AVISO; (iii) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones y evaluaciones de la información de CRÉDITO FÁCIL; (iv) A la

autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus DATOS PERSONALES; (v) Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera; (vi) Entidades públicas, en su calidad de patrón, para procesos relacionados con dispersiones de nómina; (vii) Al INSTITUTO para efectos del servicio de verificación de datos de la credencial para votar que provee el INSTITUTO; (viii) A sociedades de información crediticia para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y CRÉDITO FÁCIL, así como para cumplir con disposiciones legales vigentes; y (ix) prestadores de servicio que tienen celebrado un contrato con CRÉDITO FÁCIL; (x) organismos públicos, administraciones públicas (federales, estatales o municipales), comisiones, institutos y/o entidades reguladoras para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes; (xi) despachos de cobranza judicial o extra judicial que asistan a CRÉDITO FÁCIL en el cobro de los servicios contratados.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 68 y 36 del REGLAMENTO, el TITULAR consiente y autoriza expresamente cualquier transferencia de sus DATOS PERSONALES que CRÉDITO FÁCIL realice a cualquiera de las empresas y/o entidades enlistadas en el párrafo anterior; garantizando CRÉDITO FÁCIL que las transferencias realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por la LEY y su REGLAMENTO.

**6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.** Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación jurídica que adquiere con CRÉDITO FÁCIL, en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

**7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.** Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus DATOS PERSONALES en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos; (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el AVISO, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio u;(iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la LEY en relación a sus DERECHOS ARCO o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus DERECHOS ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas: acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México; o mediante correo electrónico [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx) a la atención de nuestro oficial de privacidad. El oficial de privacidad es la persona designada formalmente por CRÉDITO FÁCIL, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los DERECHOS ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de DATOS PERSONALES al interior de la organización.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CRÉDITO FÁCIL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LEY, su REGLAMENTO y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de DATOS PERSONALES (INAI). para más información les sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**8. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** El TITULAR de los DATOS PERSONALES puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus DATOS PERSONALES enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@creditofacil.com.mx), a la atención de nuestro oficial de privacidad, o bien, acudiendo al domicilio ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México.

En ese sentido, la petición deberá ser realizada a través de los medios descritos en el párrafo anterior, en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. para que CRÉDITO FÁCIL pueda darle seguimiento a la solicitud, el TITULAR o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe la solicitud con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, CRÉDITO FÁCIL podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. contarás con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

CRÉDITO FÁCIL te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, hagas efectiva

la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. la respuesta se otorgará por la vía o medio que se haya recibido la solicitud.

**9. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que sus DATOS PERSONALES serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del REGLAMENTO, con el objeto de proteger y garantizar sus DATOS PERSONALES contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus DATOS PERSONALES. Este registro (REUS), permite que el TITULAR se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/reus/home.php>

**10. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.** El portal de internet de CRÉDITO FÁCIL [www.creditofacil.com.mx](http://www.creditofacil.com.mx) (en lo sucesivo, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el PORTAL y que permiten intercambiar información del estado del PORTAL y el navegador del TITULAR. si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de internet. a través de las cookies, Crédito Fácil mide la información sobre los TITULARES que visitan el PORTAL. por lo anterior, CRÉDITO FÁCIL recaba la información geográfica desde que los TITULARES ingresan al PORTAL, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los TITULARES ingresan al PORTAL. de igual forma, CRÉDITO FÁCIL recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los TITULARES. CRÉDITO FÁCIL obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los TITULARES que son impactados mediante canales digitales externos al PORTAL o que entran de forma directa.

**11. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO.** Cualquier cambio o actualización en el AVISO podrá ser consultado de forma presencial en el domicilio, ubicado en: Calle Bosque de Radiatas número 22, PB 2, Oficina 3, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, de la Ciudad de México, o bien en el PORTAL, en la sección "Aviso de Privacidad". El procedimiento es el siguiente: 1. acceda al PORTAL; 2. acceda a la sección "Aviso de Privacidad"; 3. presione el aviso de privacidad integral para prospectos a clientes; y ahí encontrará la versión vigente del AVISO.